



CSS WORKPLAN #5 – Family Partnerships – The Family Partnership Program

Presenter: Shawn Peterson, Director of Behavioral Health

Agency: The Volunteer Center of Santa Cruz

ESPAÑOL

Hola mi nombre es Shawn Peterson. Soy el director de Salud Conductual del Centro de Voluntarios del Condado de Santa Cruz. Superviso nuestro Programa de Asociación Familiar, que es un programa financiado por las asociaciones familiares del plan de trabajo 5 de la MHSA. El programa de asociación familiar utiliza el modelo de socio familiar que ayuda a las familias y los cuidadores de los niños que están experimentando problemas de salud mental y emocional a obtener acceso a importantes servicios y recursos comunitarios en todo el condado de Santa Cruz. Se ha comprobado que el modelo de socio familiar es efectivo y brinda a los padres y cuidadores un entorno de servicios que incluye educación, defensa, referencias a recursos importantes, divulgación y apoyo. Cada año evaluamos nuestros servicios y resultados usando una herramienta que desarrollamos llamada evaluación de recuperación. Nuestro último período de informe servimos a 59 padres o cuidadores en el condado de Santa Cruz. 45 padres o cuidadores informaron haber desarrollado nuevas herramientas para padres como resultado de nuestros servicios. El 90 por ciento informó tener una mayor comprensión de los desafíos y necesidades de salud mental de sus hijos. El 95% informó una mejor comprensión de los recursos comunitarios que tenían como resultado de nuestros servicios para ayudar a ese niño en su recuperación. Y 96 reportaron una capacidad mejorada para abogar por las necesidades de sus hijos.

ENGLISH

Hi my name is Shawn Peterson. I'm the director of Behavioral Health for the Volunteer Center of Santa Cruz County. I oversee our Family Partnership Program which is a program funded by MHSA workplan 5 family partnerships. The family partnership program utilizes the family partner model which assists families and caregivers of the children who are experiencing emotional and mental health challenges in gaining access to important community services and resources across Santa Cruz County. The family partner model is proven to be effective and it provides parents and caregivers with a milieu of services including education, advocacy, referrals to important resources, outreach and support. Each year we evaluate our services and outcomes using a tool we developed called the recovery evaluation. Our last reporting period we served 59



parents or caregivers in Santa Cruz County. 45 parents or caregivers reported developing new parenting tools as a result of our services. 90 percent reported having an increased understanding of their children's mental health challenges and needs. 95% reported improved understanding of the community resources that they had as a result of our services to help assist that child in their recovery. And 96 reported an improved ability to advocate for their child's needs.